

AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO
Ente capofila Distretto Sociale Sud Est Milano

SERVIZIO A SCUOLA INSIEME: BENESSERE E PREVENZIONE
SPORTELLO DI ASCOLTO PER RAGAZZI

Gentili genitori, vi informiamo che quest'anno il servizio **A Scuola Insieme** di A.S.S.E.MI., in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Frisi, organizzerà uno spazio di ascolto gratuito rivolto agli studenti della scuola secondaria di primo grado. Esso sarà condotto da un'equipe di psicologi esperti nel lavoro con adolescenti e preadolescenti che potrà fornire ascolto, rassicurazione, aiuto nella definizione di situazioni vissute come problematiche e nell'individuazione di strategie per affrontarle. In generale, si tratta di uno spazio in cui poter raccontare la propria vita e le proprie esperienze, avendo così un'occasione per approfondirle e meglio comprenderle. I colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Questa opportunità sarà presentata ai vostri figli nelle prossime settimane; a voi genitori viene chiesto di concedere l'autorizzazione affinché i vostri figli possano utilizzare il servizio, tenendo presente che uno studente può avere l'autorizzazione e comunque decidere di non accedere allo spazio. L'accesso allo spazio di ascolto è infatti assolutamente spontaneo: ogni ragazzo/a sceglie liberamente se accedervi o meno. I ragazzi potranno prenotare un appuntamento per sé attraverso le modalità stabilite dalla scuola, che verranno loro comunicate; la psicologa raccoglierà le richieste e organizzerà gli appuntamenti che si terranno in orario scolastico, compatibilmente con le attività didattiche.

In allegato troverete il modulo per l'autorizzazione all'accesso dei ragazzi allo Sportello descritto, contenente anche l'informativa privacy. L'eventuale autorizzazione avrà validità per l'anno scolastico in corso (2023-2024). Il modulo per l'accesso allo Sportello, compilato e firmato da entrambi i genitori, andrà restituito a scuola secondo le modalità e i tempi che vi saranno indicati dalla coordinatrice/dal coordinatore di classe, sia nel caso in cui l'accesso venga autorizzato, sia nel caso in cui l'autorizzazione non venga concessa.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Il Direttore di A.S.S.E.MI
Dott. Alessandro Cassuto



Il coordinatore di A Scuola Insieme
Dott. Ercoli Luca



AUTORIZZAZIONE PER L'ACCESSO ALLO SPORTELLO DI ASCOLTO PER RAGAZZI E INFORMATIVA PRIVACY

I sottoscritti (indicare tutti i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale)

nome e cognome _____ telefono _____ email _____

nome e cognome _____ telefono _____ email _____

in qualità di genitori/tutore di (nome e cognome dell'alunno/a) _____

frequentante la classe _____ Sez. _____ Scuola _____ Comune di _____

avendo letto e compreso il foglio di presentazione - di cui questo modulo è parte integrante - dell'attività di sportello di ascolto proposto dal Servizio "A Scuola Insieme" di A.S.S.E.MI. (Azienda Sociale Sud Est Milano) per conto dei singoli Comuni soci aderenti ad A.S.S.E.MI., e gestito da Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l. e Fondazione Somaschi Onlus; letta altresì l'informativa privacy sul trattamento dei dati in calce alla presente autorizzazione

autorizziamo/autorizzo

non autorizziamo/non autorizzo

Il/la suddetto/a alunno/a all'eventuale accesso, in presenza e/o da remoto (tramite la piattaforma scolastica, videochiamata...), al suddetto Sportello per colloqui di supporto e di consulenza.

Luogo e data _____

Firme degli esercenti la responsabilità genitoriale

Attenzione: eccetto il caso del tutore o di esistenza di un solo genitore esercente la responsabilità genitoriale, occorrono le firme di entrambi i genitori

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - SERVIZIO ASI SPORTELLO DI ASCOLTO PER RAGAZZI

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR"), la informiamo che i dati personali forniti nell'ambito dell'erogazione del servizio **A Scuola Insieme: benessere e prevenzione** (di seguito "Servizio") - offerto, tramite l'Azienda Sociale Sud Est Milano (di seguito "A.S.S.E.MI."), dai singoli **Comuni soci aderenti ad A.S.S.E.MI.**, e gestito da **Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l.** e **Fondazione Somaschi Onlus** - e anche successivamente raccolti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e di ogni altra normativa applicabile, come segue.

(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il singolo Comune socio aderente ad A.S.S.E.MI. (Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Giuliano M.se, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi) che offre, presso i propri Istituti Scolastici, il Servizio. Il rappresentante legale di ogni Titolare è il relativo Sindaco. La sede di ogni Titolare coincide con quella del relativo Municipio.

(b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati personali è A.S.S.E.MI., con sede in Via Sergnano 2, 20097 S. Donato M.se (MI), Tel. 02/90662320 - Fax 02/90662330, pec: assemi@legalmail.it

A.S.S.E.MI. ha nominato anche il Responsabile per la protezione dei dati, contattabile via mail all'indirizzo: dpo-assemi@ifortech.com

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica. Facoltà di conferimento dei dati.

I dati personali forniti saranno trattati per svolgere le attività di erogazione del servizio "Sportello di ascolto per i ragazzi" previa espressa autorizzazione di adesione all'iniziativa. Il fine è quello di offrire ai minori un'occasione di ascolto con personale qualificato per la risoluzione di problemi in età evolutiva ed altresì la risoluzione di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei. Il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma strettamente necessario per adempiere ai compiti derivanti dall'erogazione del servizio richiesto; in caso di mancato conferimento dei dati, infatti, il servizio richiesto potrebbe essere reso impossibile in tutto o in parte.

Per detto servizio, erogato nell'ambito di applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", non serve specifico espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto la base giuridica, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) e 9 par. 2 lettera g) del Regolamento Europeo 679/2016, in combinato disposto con l'art. 2 sexies Codice della Privacy, lettera s) è l'"interesse pubblico rilevante" da parte del Titolare.

I dati potranno essere trattati altresì per adempiere a disposizioni contrattuali o di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto; il trattamento potrà altresì essere svolto per esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Il Titolare specifica altresì che i dati personali rivelati nello specifico durante gli incontri di ascolto hanno il vincolo di segretezza, pertanto se non strettamente necessario, non saranno registrati in alcun formato (cartaceo, informatico) e laddove registrati verranno utilizzate tecniche di pseudonimizzazione. I dati non saranno inoltre comunicati a terzi senza previo espresso consenso, salvo in occasioni di eventi di pericolo, tutela o di violazione di leggi che necessitano di intervento immediato da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o da parte delle Autorità Competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali comuni aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo mail, numero di telefono, composizione familiare ecc. In occasione dell'erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di ulteriori dati derivanti dall'osservazione o dal racconto che la legge definisce "particolari" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare lo stato di salute mentale e fisica, le informazioni relative a disagi di tipo sociale o psicologico, l'origine etnica e le convinzioni religiose, la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare in generale, eventuali informazioni di tipo legale

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili, se ritenuto strettamente necessario, come nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne, ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

Le informazioni rilevanti al fine della risoluzione comune della problematica riscontrata in sede di incontro potrebbero inoltre essere condivise con gli altri soggetti coinvolti (es. genitore, insegnante, altri minori...). I dati personali non saranno comunque oggetto di diffusione.

La lista aggiornata e specifica dei destinatari potrà essere richiesta espressamente al Titolare del trattamento.

(f) Inesistenza di processi decisionali automatizzati e trasferimento di dati personali all'estero

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata di eventuali termini prescizionali applicabili *ex lege* e, successivamente, distrutti.

(h) Diritti esercitabili

Lei può esercitare tutti i diritti indicati nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR) al quale si rinvia per ogni più opportuno approfondimento, ovvero accesso ai dati e loro modifica, cancellazione e portabilità, nonché opposizione al trattamento e sua limitazione. Si evidenzia in particolare il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all’indirizzo mail del Responsabile della Protezione dei Dati, indicato sopra al paragrafo b).

(i) Modalità del trattamento e fonte

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile, in sede di richiesta di adesione o meno al servizio. Ulteriori dati potranno essere raccolti durante l’attività di ascolto e consulenza, ma avranno il vincolo della segretezza e non verranno registrati salvo laddove strettamente necessario per l’erogazione del servizio o in adempimento ad obblighi di legge. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza, come la pseudonimizzazione.